|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Toetatava tegevuse „Kohalike omavalitsuste toetamine lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuste pakkumisel“ tegevuskava perioodil 01.01.2026 – 31.12.2026** |  |

1. **Elluviija tegevused**
   1. **3.5.1.1[[1]](#footnote-2) Kohalike omavalitsuste tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine**

2023. aastast on Eesti Linnade ja Valdade Liidus (edaspidi *elluviija*) tööl lõimumisvaldkonna nõunik (0,91 kohta), kelle ülesandeks on kohalike omavalitsuste (edaspidi *KOV*) tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine, tõhusa kommunikatsioon tagamine KOV-idele ning KOV ametnike ja töötajate sihtrühmaga töötamise võimekuse tõstmine.

2024. aastast töötab elluviija juures lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamiseks ja rakendamiseks KOV-ides koordinaator (0,75 kohta), kelle ülesandeks on teenusdisaini protsessi juhtimine (sh vajalike tegevuste, kaasaarvatud protsessiga kaasnevate koolituste läbi viimine KOV töötajatele ja protsessist kokkuvõtte koostamine).

Lisaks on tööl koordinaator (0,25 kohta), kelle roll praktikuna on sihtrühma teenussüsteemiga seostamine, seonduv võrgustikutöö ja sidusvaldkondade vahelise koostöö initsieerimine.

Partnerluslepingute raames viiakse ellu tegevusi KOV-ides järgnevalt: Tartu linnas ajavahemikus 01.01.2023-30.06.2029, Rakvere linnas 01.02.2023-31.12.2028, Tallinna linnas 01.03.2023-30.06.2029, Saaremaa vallas 01.11.2023-31.12.2028, Pärnu linnas 01.01.2024-31.12.2028,Haapsalu linnas 01.12.2024 – 31.12.2026, Jõhvi vallas 01.01.2025-31.12.2026 ja Kohtla-Järve linnas 01.01.2025 - 31.12.2027.

Elluviija alustab 2026. aastal ettevalmistavate tegevustega, et välja selgitada partnerluslepingus osalevate Haapsalu linna ja Jõhvi valla TAT tegevustes jätkamine kohaliku omavalitsuse, elluviija ja rakendusasutuse koostöös.

**Tabel 1. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus 2026. aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **Elluviija otsesed personalikulud** | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | **117 660** | **ELVL** |
| **3.5.1.1 KOV-ide tegevusplaanide koostamine ja sisutegevuste toetamine** | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | ELVL, partner |
| 1. Partnerite sisutegevuste toetamine | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | ELVL, partner |

**Tabel 2. Tegevustega seotud näitajad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikaator** | **Indikaatori mõõtühik** | **Sihttase tegevuskava aastal (2026)** | **Sihttase (2029)** | **Selgitus** |
| KOV koordinaatorite arv | Arv | 8 | 7 | Partnerluslepingu alusel on KOV-ides tööle võetud täiskohaga koordinaator, kes koordineerib KOV-is lõimumist, sh kohanemist toetavate tegevuste pakkumist: Tallinna linnas 1, Rakvere linnas 1, Tartu linnas 1, Saaremaa vallas 1, Pärnu linnas 1, Haapsalu linnas 1, Jõhvi vallas 1 ja Kohtla-Järve linnas 1 koordinaator. |

**3.5.1.2 Lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine KOV-ides**

**Taust ja eesmärk:**

**2026. aasta on tegevustes koostööaasta- selleks, et teekonnakaart koos parendatud saaks ja persoonad erinevatele osapooltele omaks võetud.**

Tegevuslõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine KOV-ides liigub analüüsi- ja ettevalmistusetapist rakendamise suunas. Kui 2025. aastal keskenduti teenuste kaardistamisele, sihtrühmade mõistmisele läbi persoonade ja kohanemisteekonna struktuuri loomisele, siis 2026. aasta eesmärk on alustada persoonade praktilist rakendamist KOV tasandil ehk partnerite tegevustes. See tähendab elluviijale samal ajal nn KOV kohanemismooduli strateegia ja tegevusplaani koostamist, persoonade keskse teenusearenduse juurutamist ning parendusettepanekute testimist.

Peamised tegevused 2026. aastal:

- teenuste kaardistuse täiendamine ja valideerimine, tuginedes 2025. aasta uuringutele ja kogutud sisendile;

- persoonade ja klienditeekondade rakendamine igapäevatöös KOV-is;

- vajalike juhendmaterjalide koostamine, koolitused KOV-idele ja partneritele;

- parendusettepanekute testimine ja rakendamine teenustes, sh väiksemate muudatuste piloteerimine;

- KOV partnerite ja sidusrühmade võimestamine teenusedisaini koolituste ja töötubade kaudu, et tagada terviklik lähenemine valdkonnas;

- visuaalse ja kommunikatsiooni toe loomine: kujundatud materjalid (teekonnad, persoonad) ühtses ja kasutajasõbralikus vormis;

- KOV kohanemismooduli strateegia ja tegevusplaani väljatöötamine, mis loob aluse 2027. aasta piloteerimiseks.

### **KOV kohanemismooduli strateegia ja tegevusplaani väljatöötamine** tähendab süsteemse raamistikku loomist, mille abil kohaliku omavalitsuse tasandil saab toetada rändetaustaga inimeste kohanemist ja lõimumist kogukonda. Strateegia ja tegevusplaan annavad juhised, kuidas teenuseid kujundada, koordineerida ja pakkuda vastavalt sihtrühma vajadustele.

### Strateegia esialgsed eesmärgid:

1. Vajaduste kaardistamine (tehtud 2025. aastal):

* Analüüsida sihtrühma vajadusi.
* Selgitada välja peamised kohanemisraskused ja barjäärid, näiteks elukoha leidmine, tööle või kooli jõudmine, keeleõpe, sotsiaalne kaasatus.

2. Teenuste koordineerimine:

* Määratleda, millised kohalikud teenused (nt sotsiaal-, haridus-, ja kultuuriteenused jne) toetavad sihtrühma kohanemist.
* Luua selge tööjaotus KOVi eri valdkondade, partnerite ja kolmanda sektori vahel.

3. Põhimõtted ja standardid:

* Seada suunised teenuste kvaliteedile, kättesaadavusele ja kultuuriliselt tundlikule lähenemisele.
* Tagada, et teenused oleksid kõigile sihtrühma liikmetele võrdselt kättesaadavad.

Oodatav tulemus 2026. aasta lõpuks:

- KOV-idel on praktiline arusaam kohanemisteekonna rakendamisest ja oskus kasutada persoonasid teenuste arendamisel;

- valminud on juhendmaterjalid ja toimunud vähemalt 3 töötuba KOV-idele ja partneritele;  
- koostatud kohanemismooduli strateegia ja tegevusplaani esialgne versioon;  
- valminud visuaalsed materjalid (teekonnad, persoonad) ühtses kujunduses;  
- parendusettepanekute testimise tulemused dokumenteeritud ja analüüsitud.

Tulemustest lähtuvalt, koostab elluviija 2026. aastal taaskord vahekokkuvõtted ja lõpparuande, mis sisaldab **tehtut, õppetunde, edusamme ja uusi väljakutseid.**

Vahearuanded esitatakse rakendusasutusele: aprilli lõpus, juuni lõpus, septembri lõpus ja detsembri lõpus (täpsed kuupäevad lepitakse kokku jooksvalt).

**Tabel 3. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tegevus | Üldajaraam | Algus–lõpp (2026) | Planeeritav maksumus | Vastutaja |
| **3.5.1.2 Lõimumis-, sh kohanemisteekondade rakendamine KOV-ides** | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | **21 000** | ELVL, partnerid |
| 1. Hetkeolukorra kaardistamise tutvustamine olulistele osapooltele (esitlused, podcastid, artiklid) (*INSA, PPA, SKA, Eesti Töötukassa, Eesti Pagulasabi, IOM, UNHCR, Punane Rist)* |  | 01.12.2025–31.12.2026 | 1 000 | ELVL, valdkonna organisatsioonid |
| 2. Teenustekaardistuse täiendamine ja valideerimine | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 0 | ELVL, partnerid, valdkonna organisatsioonid |
| 3. Persoonade ja klienditeekondade rakendamine (juhendmaterjalid, koolitused-töötoad) | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 5 000 | ELVL, partnerid |
| 4. Kohanemismooduli strateegia ja tegevusplaani koostamine | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 0 | ELVL |
| 5.Parendusettepanekute testimine ja rakendamine | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 0 | ELVL, partnerid, valdkonna organisatsioonid |
| 6. Partnerite jõustamine (koolitused, töötoad) | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 5 000 | ELVL, partnerid, valdkonna organisatsioonid |
| 7. Graafilise disaini ost ja materjalide kujundamine. Trükkimine. | 01.01.2023–31.10.2029 | 01.01.2026–31.12.2026 | 10 000 | ELVL, disainer |
| 8. Kvartaalsete tulemuste esitamine rakendusasutusele | 01.01.2023–31.10.2029 | 31.03.2026, 30.06.2026, 30.09.2026, 31.12.2026 | 0 | ELVL |

**Tabel 4. Tegevustega seotud näitajad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikaator** | **Indikaatori mõõtühik** | **Sihttase tegevuskava aastal (2026)** | **Sihttase (2029)** | **Selgitus** |
| KOV-ide arv, kus on rakendatud lõimumis-, sh kohanemisteekondade mudelit | Arv | 8 | 7 | Ettevalmistavad tegevused algasid 2024. aastal, mudelit rakendatakse alates 2026. aastast |

* 1. **3.5.1.3 Tõhusa rände-, lõimumis-, sealhulgas kohanemisvaldkonna kommunikatsiooni tagamine KOV-ide seas**

3.5.1.3.1 Valdkondliku info kogumine ning analüüsimine.

Elluviija ülesandeks on hoida KOV ametnikke ja töötajaid üle Eesti valdkondlikus infoväljas, korraldada erinevaid kommunikatsioonitegevusi ja infopäevi, sh koguda ja analüüsida valdkondlikku infot ning edastada osapooltele. Selleks korraldatakse 2026. aastal vähemalt 2 infopäeva veebis või erinevates Eesti piirkondades, kaasates vajadusel partnerite esindajaid, asjakohaseid organisatsioone ja asutusi (nt Integratsiooni Sihtasutus, Kultuuriministeerium, Siseministeerium, Sotsiaalministeerium, Sotsiaalkindlustusamet, Eesti Töötukassa, *International Organization for Migration, The UN Refugee Agency, Eesti Pagulasabi, Eesti Punane Rist, Eesti Rahvakultuurikeskus, Kodanikuühiskonna Sihtkapital, Põhjamaade Ministrite Nõukogu*). Infopäevad on tõhus meede omavaheliseks info- ja kogemuste vahetuseks KOV-ide ametnikele ja töötajatele ning sidusrühmadele. Taoliste infopäevade läbiviimine on oluline osa info jagamiseks sihtrühma paremaks mõistmisel. Korraldatakse vajaduspõhiselt ka veebis infotunde (nt. vaimse tervise teenuste osutamiseks jne).

Elluviija korraldab Linnade ja Valdade Päevi, mis on kohalike omavalitsuste iga-aastane suursündmus. **XX Linnade ja Valdade Päevad (LVP) toimuvad 08.-09.04.2026 Tallinnas, Sokos Hotel Viru Konverentsikeskuses.** Kahel päeval toimuv suurüritus on suunatud KOV ametnikele ja töötajatele (LVP osalejateks on vallavanemad/linnapead, volikogu liikmed, erinevate valdkondade KOV ametnikud ja töötajad). LVP raames planeeritakse lõimumis-, sh kohanemisvaldkonnas erinevad diskussioonid/töötoad olulistel teemadel.

Elluviija kodulehel [www.elvl.ee](https://www.elvl.ee/kodakondsus-ja-arvuline-koosseis-omavalitsustes) on loodud interaktiivne sihtrühma kodakondsust ja arvulist koosseisu kajastav KOV-ide põhine töölaud, mida uuendatakse kord aastas.

3.5.1.3.2 KOV-ide nõustamine.

2026. aastal jätkatakse sidusrühmade, elluviija ja partnerite kaasabil lõimumis-, sh kohanemisvaldkonna küsimustes KOV ametnike ja töötajate nõustamist. Seda tehakse, nii telefoni kui e-kirja teel.

3.5.1.3.3 Koordinaatorite võrgustiku arendamine.

Lõimumist, sh kohanemist toetava valdkonna kontaktvõrgustiku olemasolu KOV-ides aitab kaasa efektiivsele infovahetusele. 2026. aastal jätkub KOV võrgustikutöö kaasates erinevate KOV-ide ametnikke ja töötajaid. Võrgustiku kohtumiste korraldamine toimub nii veebipõhiselt kui KOV-ides kohapeal. Võrgustikukohtumiste eesmärk on jagada valdkonna parimaid praktikaid, leida lahendusi kitsaskohtadele ning tutvuda erinevate KOV-ide avalike teenuste pakkumise ja sisulise töö korraldusega. Võrgustikukohtumised toimuvad kvartaalselt üle Eesti.

3.5.1.3.4 Koostöö koordineerimine KOV-ide ja sidusrühmade vahel.

Jätkuvad erinevates koostöövormides kohtumised sidusrühmade esindajatega, kus jagatakse osapoolte vahel valdkondlikku asjakohast infot, kogutakse, koondatakse ja antakse tagasisidet erinevatele arengudokumentidele, muutustele tööprotsessides, seadusandluses jne.

KOV-idele info jagamiseks kasutatakse ELVL kodulehte, FB lehte või jagatakse otsepostitusena kontaktide e-posti aadressidele. Samuti toimub oluliste tegevuste kajastamine ELVL igakuises uudiskirjas [ELVL uudiskirjad](https://www.elvl.ee/uudiskiri). ELVL nõuniku poolt koondatud lõimumisvaldkonna listi kaudu jagatakse pidevalt erinevat päevakajalist informatsiooni sidusrühmade poolt edastatava info, sh teavitusmaterjalide kohta.

Sidusrühmadele antakse tagasisidet parimatest praktikatest ja kitsaskohtadest töös sihtrühmaga, mis vajadusel nõuavad asjaomastelt institutsioonidelt vajalikku reageerimist. Sidusrühmadelt saadud tagasiside edastatakse omakorda KOV-idele.

**Tabel 5. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus 2026. aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine KOV-dele** | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | **20 000** | ELVL |
| 3.5.1.3.1.1 Temaatilised infopäevad 2x aastas. | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 5 000 | ELVL |
| 3.5.1.3.1.2. XX Linnade ja Valdade Päevad: lõimumise sh kohanemise töötuba | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-  31.12.2026 | 3 000 | ELVL |
| 3.5.1.3.3. Koordinaatorite võrgustiku arendamine ja võrgustikukohtumiste korraldamine (vähemalt kord kvartalis). | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 12 000 | ELVL |

**Tabel 6. Tegevustega seotud näitajad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikaator** | **Indikaatori mõõtühik** | **Sihttase tegevuskava aastal (2026)** | **Sihttase**  **(2029)** | **Selgitus** |
| Korraldatud infopäevade arv | Arv | 8 | 12 | KOV ametnikele ja töötajatele korraldati 2023. aastal 1,  2024. aastal 3 ja  2025. aastal 2 ja 2026. aastal korraldatakse 2 temaatilist infopäeva. |

* 1. **3.5.1.4 KOV ametnike ja töötajate sihtrühmaga töötamise võimekuse tõstmine**

3.5.1.4.1 KOV ametnike ja töötajate koolitusvajaduse väljaselgitamine ja analüüsimine.

Tegevuse raames jätkatakse erinevate sidusrühmade koolituste koondamiste ja jagamisega KOV ametnikele ja töötajatele. Samas analüüsitakse valdkondlikku koolitusvajaduse sisu tervikuna , et sellest lähtuvalt planeerida koolitusi, mis tagavad TAT eesmärgi täitmise. Elluviija tegevus kaardistamisel jätkub, mis koolitusi täpsemalt KOV koordinaatorid oma töös sihtrühmaga soovivad/vajavad.

2026. aasta teisel poolel viib elluviija läbi koolitusvajaduse analüüsi kogemusnõustajate ja kultuurivahendajate suunal, mille käigus hinnatakse:

* nende vajadust kohalikes omavalitsustes,
* valikupõhimõtteid koolitusel osalejatele (nt taust ja sobivus),
* koolitatud spetsialistide teenuse pakkumise jätkusuutlikkust ning
* koolituse laiema mõju hindamist.

Analüüsi tulemustest selgub koolituste kavandamine 2027. aastal TAT tegevuste raames.

3.5.1.4.2 Koolituste, töövarjupäevade, õppereiside ja kogemuskohtumiste korraldamine.

2025. aastal lõimumis-, sh kohanemiseteekondade protsessi käigus on loodud sihtrühma põhised persoonad. Juhendmaterjalid persoonade kasutamiseks luuakse, testitakse ja parendatakse elluviija ja partnerite poolt teenusdisainiprotsessi raames 2026. aastal sidusrühmadega. Seejärel toimuvad juhendmaterjalide kasutamiseks koolitused ning kogemuskohtumised üle Eesti KOV-idele.

ÜRO Pagulasameti korraldatav „Lõimumisakadeemia“ KOV töötajatele ja ametnikele jätkub 2026. aastal Läti Vabariigis, Riias. Akadeemia on rahvusvahelise organisatsiooni algatus, kus viiakse läbi erinevaid koolitusi omavalitsuste teadlikkuse tõstmiseks, valmistades neid ette töötamaks uussisserändajatega ja tegelema väljakutsetega, millega integratsiooniprotsessi käigus kokku puutuda võib. *Korraldajatel on planeerimisel „Lõimumisakadeemia“ toimumine kahepäevasena kaks korda aastas.* Eestist oodatakse esindama erinevate riigiasutuste ja KOV esindajaid (ELVL esindajad ja kuni 10 KOV ametnikku või töötajat). KOV-ist osalejate osalemise tingimuseks on inglise keele oskus. Koolitusel osalevate KOV ametnike ja töötajate majutuskulud kannab elluviija.

2026. aasta korraldatakse elluviija poolt õppereis Euroopa Liidu riiki tutvumaks heade rahvusvaheliste praktikatega. Õppereisi eesmärgiks on saada kogemusi rändetaustaga inimestele teenuste korraldamisel ja pakkumisel nii riigi kui kohalikul tasandil. Õppereisile kaasatakse toetatava tegevusega seotud osapooli nii strateegilisel kui rakendustasandil, kes tegelevad TAT tegevusega, mis on seotud sihtrühmale teenuste pakkumiste arendamisega KOV-is. Strateegiliste osapooltena võib tuua näiteks Kultuuriministeeriumi kultuurilise mitmekesisuse osakonna nõuniku, elluviija esindajad ja KOV partnerite esindajad. Võimaliku õppereisi sihtkoht on Holland (sügis 2026). Pärast õppereisi koostatakse kokkuvõte, mis sisaldab sihtriigi praktikate analüüsi ja hinnangut, milliseid õppetunde ja lahendusi võiks Eestis rakendada kohalike teenuste arendamisel.

3.5.1.4.3 Juhendmaterjalide koostamine ja levitamine.

1. 2025. aastal koostati elluviija ja partnerite koostöös sihtrühmale kogumik **„Eesti eluga kohanemise spikker“**, Eestis eluga kohanedes kogevad inimesed “reegleid, mida justkui kõik teavad, aga kirjas ei ole. Põhimõtted, mida järgiti kogumiku kokku panemisel:

* räägitakse Eesti ühiskonna tavadest, mitte eestlastest;
* kes loeb, ei tea midagi Eestist;
* mitte liiga detailselt;
* turundusmaterjal: loodame, et see aitab kaasa Eestis kohanemisel;
* koostajate tunnetus, ei ole teaduslikult tõestatud.

Kogumik koostati eesti, vene ja inglise keelsena. Kättesaadav on see erinevatele osapooltele *elvl.ee* *(täna veel ei ole)* kodulehel, veebirakendusena ja pdf. dokumendina. 2026. aastal toimub koostatud kogumiku täiendamine, et tagada ligipääsetavus kuulmis-, nägemis- ja intellektipuudega inimesele. Kogumikule on oodatud 2026. aastal I poolaastal erinevate osapoolte poolt täiendav tagasiside ja seejärel on planeeritud 2026. aastal kogumik välja anda ka trükisena.

2. 2025. aastal lõimumis-, sh kohanemiseteekondade protsessi käigus on loodud sihtrühma põhised persoonad. 2026. aastal luuakse ja testitakse elluviija poolt partnerite ja sidusrühmadega juhendmaterjalid KOV-ide ametnikele ja töötajatele persoonade kasutamiseks teenusdisainiprotsessi raames. Koostatud juhendmaterjale jagatakse kohalike omavalitsuste ametnikele ja töötajatele üle Eesti, kas veebilinkide, e-kirja või füüsiliste materjalidena.

**Tabel 7. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus 2026. aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.1.4 Koolituste, töövarjupäevade, õppereiside ja kogemuskohtumiste korraldamine.** | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | **53 000** | ELVL |
| 3.5.1.4.1 KOV ametnike ja töötajate valdkondliku koolitusvajaduse välja selgitamine | 01.01.2023- 31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | ELVL |
| 3.5.1.4.2.1 Koolituspäevad KOV ametnikele ja töötajatele. | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 5 000 | ELVL |
| 3.5.1.4.2.2 Lõimumisakadeemia, majutus- ja transport. | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 000 | ELVL |
| 3.5.1.4.2.3 Õppereis | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 30 000 | ELVL |
| 3.5.1.4.3 Juhendmaterjalide koostamine, tõlkimine ja trükkimine. | 01.01.2023-31.10.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 16 000 | ELVL |

**Tabel 8. Tegevustega seotud näitajad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Indikaator** | **Indikaatori mõõtühik** | **Sihttase tegevus-kava aastal (2026)** | **Sihttase**  **(2029)** | **Selgitus** |
| Korraldatud üle-eestiliste koolituste arv | Arv | 8 | 12 | KOV ametnikele ja töötajatele on korraldatud 2023. aastal 1 koolitus,  2024. aastal 4 koolitust ja 2025. aastal 1 koolitus ja 2026. aastal 2 koolitust. |
| Koolitustel, kogemuskohtumistel, õppevisiitidel osalenud KOV-ide arv | Osaluskord | 35 | 45 | Punktis 3.5.1.4 tegevustes osalenud KOV esindajate arv. |

**2.3.5.2. Partnerite tegevused**

**3.5.2.1** **Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tartu linnas**

2019. aastal asutasid Tartu Linnavalitsus, Tartu Ülikool ja Eesti Maaülikool MTÜ Tartu Välismaalaste Teenuskeskuse (edaspidi *Teenuskeskus*), mille eesmärk on tagada uussisserändajate sujuvam sisseelamine ja kohanemine Eesti ühiskonda. Selleks pakutakse Teenuskeskuses uussisserändajatele kohanemist toetavaid avalikke teenuseid. Isikukoodide taotlemise ja elukoha registreerimise teenust pakub Teenuskeskuses käesoleva projekti raames sihtgrupile Tartu linna rahvastikutoimingute osakonnas töötav koordinaator (1 koht). Samuti käesoleva projekti raames 0,9 kohaga Tartu linna avalike suhete osakonnas töötav Tartu linna kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht tegeleb valdkondliku planeerimis- ja arendustegevusega.

**2026. aasta eesmärgid ja oodatavad tulemused**

2026. aasta tegevuste eesmärk on tagada Tartu linna rändetaustaga elanikele ja tagasipöördujatele mõeldud kohanemis- ja lõimumisteenuste järjepidevus, stabiilne kvaliteet ning paremini koordineeritud koostöövõrgustik. Oluline on säilitada teenuste järjepidev kättesaadavus, tugevdada infovahetust ning suurendada sihtrühma kaasatust linnaellu.

Peamised eesmärgid:

* Tagada sujuv ja kvaliteetne nõustamisteenus ning registritoimingute teostamine kogu aasta vältel.
* Tõsta teadlikkust Tartu linna teenustest ja kohanemisvõimalustest aktiivse kommunikatsiooni ja infomaterjalide ajakohastamise abil.
* Jätkata ning arendada lõimumisklubi „Discover Estonia“ tegevust ning toetada osalejate keeleoskuse ja kogukondliku kuuluvuse kasvu.
* Toetada erineva keele- ja kultuuritaustaga elanike kaasatust linnaellu osaluskogu tegevuse ja kogukondlike koostöövormide abil.
* Süvendada koostööd kohalike ja riiklike partneritega, et tagada ühtne ja tulemuslik lõimumisvõrgustik.

Alljärgnevaid planeeritavaid tegevusi viivad läbi eelpool nimetatud kaks töötajat – koordinaator ning kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht ruumides, mida pakub ja rahastab Teenuskeskus.

Tegevusi, mis vajavad lisaks otsestele personalikuludele täiendavaid finantskulutusi, rahastab vajadusel, kas Teenuskeskus või Tartu linn.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine.

Tartus elavate sihtgrupi liikmete osaluskogu piloteeritakse 2025. aasta viimases kvartalis. Lähtuvalt piloteeritud osaluskogu tulemustest jätkatakse aastatel 2026 osaluskogu tegevust või modifitseeritakse selle vormi kuni leitakse sobiv ja toimiv osaluskogu meetod.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Teenuskeskus jätkab one-stop-shop põhimõttel nõustamisteenuste ja registritoimingute pakkumist. Aastaks 2026 on tagatud töökorralduse järjepidevus ja kvalifitseeritud koordinaatori olemasolu, mille tulemusel toimub isikukoodide moodustamine ja elukoha registreerimine sujuvalt. Toimingute järgselt näidatakse sihtgrupile kätte järgmised vajalikud sammud ametiasutustes (nt PPA), abistatakse vastuvõtule broneerimisel ning tutvustatakse täiendavalt vajadusel ka ühiskonnas osalemise võimalusi nt hobi- või kogukondlikus tegevuses jms.

Regulaarselt toimuvad lõimumisklubi „Discover Estonia“ kohtumised neljapäeviti, keskendudes eesti keele praktikale ja kultuurilise tausta tutvustamisele. Nimetatud lõimumisklubi on sobilik mõningase eesti keele oskusega osalejatele ning keskendub eesti keele praktiseerimisele ja kultuuriruumiga kohanemisele turvalises keelepraktikat ja kohanemist toetavas keskkonnas. Keskendutakse omavahelisele suhtlusele, kogemuste ja emotsioonide jagamisele, eesti keele ja kultuuri tundma õppimisele. Lõimumisklubis antakse muu hulgas ülevaade ühiskonnas ja piirkonnas toimuvast. Lõimumisklubi tegevus toimub kogu aasta vältel, väiksema intensiivsusega suvekuudel.

3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

2026. aastal jätkatakse „Tartu Welcome Centre“ veebilehe ja sotsiaalmeediakanalite haldamist ning arendamist. Kodulehe sisu ajakohastatakse vähemalt kord poolaastas, seades eesmärgiks vastavus

avaliku teabe seaduse ja ligipääsetavusnõuetele. Teenuskeskuse Facebooki lehel avaldatakse regulaarselt infot sündmuste, teenuste ja linnaelu kohta.

Aastal 2025 tõlgiti ja trükiti „Abiks tartlasele“ ja „Sündis tartlane“ infokogumik. Käesoleva projekti raames jälgitakse, et info muutumisel veebivorme ja trükiseid ka täiendatakse. Vajadusel koostatakse või tõlgitakse täiendavaid infokandjaid.

2026. a on kommunikatsioonitegevuste üheks prioriteediks muukeelse ja -kultuuritaustaga elanikkonna parem informeeritus ja valmisolek erinevateks kriisiolukordadeks (kriisipoed, autonoomse elektritoitega tanklad, kerksuskeskused ja varjumiskohad Tartus, ohuteavitus).

3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Koostöövõrgustiku tegevused jätkuvad eesmärgiga tugevdada eri asutuste ja partnerite vahelist infovahetust ning parimate praktikate jagamist. Võrgustikukohtumisi korraldatakse regulaarselt kolmel kvartalil aastas, sh ühised arutelud keerulisemate juhtumite analüüsimiseks.

Kokkusaamistel jagatakse kohtumiste vahepeal toimunu kohta infot, hoitakse vastastikku kõiki ühtses infovoos tulevikus planeeritavate suuremate arenduste või tegevuste osas, koordineeritakse planeeritavate tegevuste ajakava selliselt, et võimalusel vältida kattuvust sama piirkonna sama sihtgrupi osas. Vajadusel analüüsitakse töös ette tulnud keerulisemaid juhtumeid, leitakse neile ühiselt parimaid lahendusi ning vajadusel kaardistatakse kitsaskohad ning edastatakse info asjakohastele kontaktidele.

3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Tartu linna esindajad (koordinaator ning kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht) osalevad elluviija ja teiste omavalitsuste poolt korraldatavatel kohtumistel, aruteludel ja töötubades. Eesmärk on ühtlustada kohalike omavalitsuste lähenemisi kohanemisteekondade rakendamisel ning jagada Tartu häid kogemusi.

Osaletakse elluviija ja Kultuuriministeeriumi koostöövõrgustike kohtumistel vastavalt kutsetele ja vajadusele, sealhulgas töötoad, seminarid ning ühised arengupäevad.

Tegevuskava elluviimist koordineerivad Tartu linna kohanemis- ja lõimumisvaldkonna juht ning koordinaator koostöös MTÜ Tartu Välismaalaste Teenuskeskusega. Kõik tegevused lähtuvad sihtrühma tegelikest vajadustest ning Tartu linna lõimumis- ja kohanemisvaldkonna strateegilistest eesmärkidest.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Tartu linnas.

Valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Tartu linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 9. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam**  *(Partnerlus-lepingu periood)* | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Tartu linnas.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Tartu linn** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine kohanemist ja lõimumist toetavasse tegevusse.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Tartu linn** |
| 3.5.2.1.1.1 Osaluskogu tegevuse jätkamine või modifitseerimine vastavalt piloteerimise tulemusele | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Tartu linn** |
| 3.5.2.1.2.1 Kohanemis- ja lõimumisvaldkondlik nõustamine | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| 3.5.2.1.2.2 Lõimumisklubi tegevused | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| 3.5.2.1.2.3 Sihtrühmale KOV registriteenuste pakkumine. | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Tartu linn** |
| 3.5.2.1.3.1 Igapäevaelu ja toiminguid puudutava info täiendamine Teenuskeskuse kodulehel inglise keeles ning jooksva uudisvoo haldamine Teenuskeskuse Facebooki lehel. | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| 3.5.2.1.3.2Vajadusel infomaterjalide tõlge, trükk ja/või loomine | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Tartu linn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Tartu linn** |
| 3.5.2.1.4.1 Kohalikul tasandil sihtrühmaga kokku puutuvate spetsialistide võrgustiku arendamine teineteise toetamiseks ja parimate praktikate jagamiseks, probleemide analüüsimiseks | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | **0** | Tartu linn |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.01.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Tartu linn** |
| 3.5.2.1.5.1 Osalemine elluviija korraldatud kohanemisteekondade töötubades ja aruteludes | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | ELVL ja Tartu linn |
| **Otsesed personalikulud** | 01.01.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | **91 387,88** | Tartu linn |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Tallinna linnas**

**Tallinna linnas 2026. aastal**

Tallinnas jätkab tööd lõimumisjuht (0,9 kohta), kes tegeleb rände-, lõimumis-, sh kohanemisalase info ja tervikpildi koondamisega kohalikul tasandil, korraldab vajalikke võrgustikukohtumisi partnerite ja sihtrühmade paremaks kaasamiseks, analüüsib sihtrühma vajadusi, tegeleb tagasiside kogumisega ja sihtrühmade kaasamisega (nt osaluskogu Lõimumiskoda töö korraldamine) ning teeb ettepanekuid kohalikul tasandil rände- ja lõimumispoliitika kujundamiseks.

Teine töötaja, arendusjuht (1,0 kohta) tegeleb avalike teenuste osutamise võimekuse arendamisega, valmistab lähtuvalt sihtrühma vajadustest ette uusi teenuseid ja koordineerib nende käivitamise protsessi, teeb ettepanekuid kohalikul tasandil rände- ja lõimumispoliitika kujundamiseks.

Samuti jätkab kohanemise ja lõimumise koordinaator (0,75 kohta, *Aafrika kogukonna esindaja*), kes vastutab rändetaustaga kogukonnaga usalduslike suhete hoidmise ning süsteemse ja jätkusuutliku koostöö, sh osapoolte vahelise kommunikatsiooni eest.

Tallinna Rändekeskuses on suurenenud vajadus tugevdada Lähis-Ida päritoluriikide kogukondadega usalduslikke suhteid, kaasata sihtrühmi, kaardistada nende vajadusi ning parandada avalike teenuste info kättesaadavust. Selleks plaanitakse 2026. aastal tööle võtta kaks osakoormusega (0,5) kohanemise ja lõimumise koordinaatorit Lähis-Ida kogukonnast tähtajalise töölepingu alusel kuni partnerluslepingu perioodi lõpuni. Koordinaatorite ülesanded hõlmavad:

* sihtrühma liikmetega suhtlemist ja info edastamist;
* sihtrühma vajaduste kaardistamist;
* ettepanekute esitamist ja rakendamise korraldamist;
* sihtrühma digioskuste arendamise tegevuste korraldamist.

Praegune olukord näitab, et süsteemne koostöö Lähis-Ida rändetaustaga Tallinna elanikega on piiratud, kuid kogukonna ja klientide tagasiside põhjal on vajalik sihtrühma liikmete suurem kaasamine ning kogukonna sidustamine.

Rahvastikuregistri andmetel (01.01.2025) elab Tallinnas üle 1500 uussisserändaja erinevast Lähis-Ida päritoluriigist, kes on Eestis alla viie aasta ning kellel on registreeritud elukoht. Lisaks tuleb arvestada ka üle viie aasta Eestis viibivate isikutega.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse

Kaasatakse sihtrühma ja korraldatakse tegevusi sihtrühmale relevantse kommunikatsiooni tagamiseks.

Jätkatakse erinevate rahvusgruppide katusorganisatsioonidega kontaktide hoidmist, korraldatakse Tallinna tasandil rahvusgruppide koostöövõrgustiku ehk Lõimumiskoja tööd (kohtumised ca 4 korda aastas). Tegemist on avatud võrgustikuga, kuhu saavad ajas liituda uued tulijad.

Toimub järjepidev suhtlus sihtrühma esindajatega ka väljaspool Lõimumiskoja kohtumisi eesmärgiga saada Tallinna tasandil rahvusgruppidelt vajalikku sisendit teenuste adekvaatseks arendamiseks ja lõimumist soodustavate sündmuste korraldamiseks.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale

Jätkatakse info koondamist olemasolevatest riiklikest ja Tallinna osutatavatest teenustest (sh vajadusel tehakse lisaküsitlusi ja uuringuid) ning olemasolevate teenuste kohandamist sihtrühmale sobivamaks ning uute teenusvajaduste kaardistamist ja teenuste arendamist.

Pakutakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid sihtrühmale, sh teenuste osutamiseks tõlketeenuse korraldamine, samuti sihtrühmale psühholoogilise abi ja psühhosotsiaalse toe osutamine (vaimse tervise teenuse arendamine ja pakkumine).

Arendatakse vajaduspõhiseid teenuseid, nt sihtrühma (eriti haavatava sihtrühma) digioskuste parendamiseks võimalusi luues.

Arendatakse koostööd teiste riikide/linnade lõimumisvaldkonna võimalike koostööpartneritega (koostööpartnerid täpsustamisel).

3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale

Korraldatakse sihtrühmale lõimumise, sh kohanemise alaseid seminare kuvandinime all „Lõimumisaken 2026“, et tagada tõhus kommunikatsioon, teenuste vajaduspõhisus ning julgustada sihtrühma omavahelist suhtlust ja kogemuste vahetust ning et sihtrühma kaasata. Lõimumisakna ürituste korraldamisel tuginetakse peamiselt sihtrühma tagasisidel ja vajaduste kaardistusel.

Jagatakse infot Tallinna osutatavate teenuste kohta sihtrühmale suunatud messidel, laatadel, teabeüritustel jmt sündmustel.

3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel

Jätkuvad ametkondade (nii linna- kui ka riigiasutuste) ja kolmanda sektori (nii sihtasutuste kui mittetulundusühingute) ühise võrgustiku korrapärased (üks kord kvartalis) kohtumised kvaliteetse info paremaks jagamiseks osapoolte vahel (sh olemasolevatest ja planeeritavatest teenustest), koostöö arendamiseks ja sihtrühma paremaks toetamiseks.

3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine

Tallinna Rändekeskuse juhataja, lõimumisjuht, arendusjuht ning kohanemise ja lõimumise koordinaatorid osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamisel ja rakendamisel Tallinna linnas. 2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Tallinna linnas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Tallinna linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 10. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1.Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Tallinna linnas.** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **85 000** | **Tallinn** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **3 000** | **Tallinn** |
| 3.5.2.1.1.1 Erinevate rahvusgruppide koostöövõrgustiku ehk Lõimumiskoja töö koordineerimine | 01.03.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 3 000 | Tallinn |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **50 000** | **Tallinn** |
| 3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhiste tugiteenuste arendamine ja pakkumine, sh tõlketeenus ja vaimse tervise teenus ning olemasolevate teenuste kohandamine | 01.03.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 40 000 | Tallinn |
| 3.5.2.1.2.2 Sihtrühma digioskuste parandamine | 01.03.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 10 000 | Tallinn |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **30 000** | **Tallinn** |
| 3.5.2.1.3.1 Lõimumisalaste seminaride „Lõimumisaken 2026“ ettevalmistus ja korraldamine, kommunikatsioon sihtrühmale | 01.03.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 30 000 | Tallinn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **2 000** | **Tallinn** |
| 3.5.2.1.4.1 Ametkondade ja vabaühenduste võrgustikutöö koordineerimine ja korrapäraste kohtumiste korraldamine | 01.03.2023-30.06.2029 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 000 | Tallinn |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Tallinn** |
| **Otsesed personalikulud** | **01.03.2023-30.06.2029** | **01.01.2026-31.12.2026** | **198 000** | **Tallinn** |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Rakvere linnas**

**Rakvere linnas** **2026.aastal**

Käesoleva tegevuse raames on Rakvere Linnavalitsuse sotsiaalosakonnas tööl 1 juhtumikorraldaja kokku koormusega 1,0 koht. Töötaja ülesanneteks on koordineerida, toetada ja läbi viia erinevaid lõimumisega seotud tegevusi sihtrühmale, koguda sihtrühma kohta andmeid, selgitada välja nende abivajadus ja nõustada neid linna poolt pakutavatest toetustest ja teenustest. Samuti on töötaja ülesandeks rakendada väljatöötatud persoonasid sihtrühmade teekondadega KOV-is ning kohandada neid kohalike teenustega.

Rakvere linnas toimub tegevus kahel tasandil linnavalitsuses ja raamatukogus. Rakvere raamatukogus toimuvas lõimumiskohvikus viib tegevusi läbi raamatukogu töötaja (töötasu TAT-ist käsunduslepinguga). Lisaks saavad sihtrühma liikmed raamatukogus digiabi ja toimub raamatukogu töötajate poolt individuaalne nõustamine erinevate riiklike ja kohalikest teenustest.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.

Toimuvad harivad infotunnid ja kohtumised koostööpartneritega (Eesti Töötukassa, Sotsiaalkindlustusamet, Politsei- ja Piirivalveamet, Tervisekassa, Eesti Rahvakultuuri Keskus jt), mille eesmärk on jagada ajakohast teavet ning saada tagasisidet valdkondlikest vajadustest. Saadud info põhjal täiustatakse sihtrühma lõimumist toetavaid tegevusi ja toetatakse nende paremat kohanemist kohaliku elukeskkonnaga.

Koostöös Rakvere Raamatukogu ning kolmanda sektori organisatsioonidega korraldatakse kaasamisüritusi, mis tutvustavad Eesti ühiskonna toimimist, kultuuriruumi eripärasid, traditsioone ja tavasid. Sellised üritused aitavad suurendada sihtrühma teadlikkust ning toetada nende aktiivsemat osalemist kogukonnaelus.

Jätkatakse **Lõimumiskohviku** läbiviimist, kus sihtrühma liikmed saavad turvalises ja toetavas õhkkonnas suhelda kohaliku kogukonna esindajatega. Lõimumiskohvik pakub võimalust tutvuda kohaliku elukeskkonnaga sotsiaalse suhtluse kaudu, luua ja hoida uusi suhteid ning seeläbi toetada sujuvamat lõimumist Eesti ühiskonda.

Eesti Rahvakultuuri Keskusega tehakse eesmärgipärast koostööd kogukondliku sidususe tugevdamiseks. Koostöö eesmärk on soodustada sihtrühma ja kohaliku elanikkonna vahelise vastastikuse mõistmise kasvu, toetada piirkonna kultuurilist mitmekesisust ning hoida kohalikke traditsioone elujõulisena.

Jätkatakse koostööd erinevate rahvusgruppide esindajatega, et luua ja hoida usalduslikke kontakte ning korraldada regulaarseid kohtumisi. Selle tegevuse laiem eesmärk on kohaliku tasandi **osaluskogu loomine.** Osaluskogu abil soovitakse suurendada sihtrühma kaasatust kogukondlikku ja ühiskondlikku ellu, saada väärtuslikku tagasisidet KOV-i pakutavate ning puuduolevate teenuste kohta ning arendada lahendusi, mis vastavad paremini sihtrühma tegelikele vajadustele.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jätkatakse piirkonda elama asuvate uussisserändajate, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimeste ning tagasipöördujate kohta info kogumist, et tagada parem ülevaade sihtrühma vajadustest ja toetada nende sujuvat kohanemist.

Vastavalt vajadusele toimuvad personaalsed nõustamised ja kohtumised, kuhu kaasatakse erinevate valdkondade spetsialiste. Jätkub perede igakülgne toetamine nii olmeprobleemide lahendamisel, asjaajamise korraldamisel kui ka suhtlemisel erinevate asutuste ja teenusepakkujatega.

Lisaks pakutakse psühholoogilist nõustamist, mille eesmärk on toetada sihtrühma vaimset tervist, toimetulekut ja emotsionaalset heaolu uues elukeskkonnas. Psühholoogiline tugi aitab ennetada kriise, vähendada kohanemisraskusi ning soodustada positiivset lõimumiskogemust.

3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Osaletakse aktiivselt Lääne-Virumaa sisserändajatele suunatud Facebooki gruppide (nt „Ukraina sõbrad Eestis (Rakvere)“ – ca 7,8 tuhat liiget, „Rakvere raamatukogult ukrainlastele“ – ca 108 liiget) ning teiste teemakohaste sotsiaalvõrgustike arendamises ja koordineerimises koostöös grupi administraatorite ja loojatega. Panustatakse regulaarse, ajakohase ja asjakohase teabe postitamisega, et tagada sihtrühmale vajalik info kiiresti ja usaldusväärselt.

Samuti täiendatakse ja uuendatakse Rakvere linna kodulehel olevat mitmekeelset infot vastavalt vajadusele, et tagada sisserändajatele lihtne ligipääs olulistele juhistele, teenustele ja tugivõimalustele.

3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Jätkatakse koostööd kohalike omavalitsuste, sidusrühmade ja partnerorganisatsioonidega, et toetada sihtrühma tõhusamat kaasamist ja lõimumist ning tagada kohanemisteenuste sujuv ja kvaliteetne korraldamine.

Lääne-Virumaal sihtrühmaga tegelevaid KOV ametnikke ja töötajaid kaasatakse ning teavitatakse regulaarselt, tutvustades neile lõimumisvaldkonna tegevusi, uusi lähenemisi ja toetusvõimalusi. Nii tugevdatakse ühist arusaama valdkonna eesmärkidest ning parandatakse koostööd sihtrühma toetamisel.

3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Valdkonna ametnikud ja töötajad osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel, erinevatel koolitustel ning kohanemisteekondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Rakvere linnas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Rakvere linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 11. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Rakvere piirkonnas.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **5 070** | **Rakvere linn** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **1 430** | **Rakvere linn** |
| 3.5.2.1.1.1 Sihtrühmale suunatud väljasõidud ja tegevused, et toetada lõimumist ja kaasata sihtrühma teenuste arendamisse | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-  31.12.2026 | 1 430 | Rakvere linn |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **3 640** | **Rakvere linn** |
| 3.5.2.1.2.1. Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale (vaimse tervise teenused jne) | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-31.12.2026 | 3640 | Rakvere linn |
| 3.5.2.1.2.2 Digipädevuse parandamine. | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Rakvere  linn |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Rakvere linn** |
| 3.5.2.1.3.1 Infomaterjalide koostamine ja trükkimine | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Rakvere linn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **Rakvere linn** |
| 3.5.2.1.4.1  Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Rakvere linn |
| 3.5.2.1.4.2 Sihtrühma osaluskogu loomine ja arendamine | 01.02.2023-31.12.2028 | 01.01.2026-31.12.2026 | 0 | Rakvere linn |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Rakvere linn** |
| **Otsesed personalikulud** | **01.02.2023-31.12.2028** | **01.01.2026-31.12.2026** | **39 930** | **Rakvere linn** |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Saaremaa vallas**

**Saaremaa vallas 2026 aastal:**

Saaremaa vallas töötab alates 01.11.2023. aastast täiskohaga sisserändajate koordinaator, kelle peamisteks teenistusülesanneteks on rände- ja lõimumis-, sh kohanemisalase info ja tervikpildi koondamine vallas, lõimumis-, sh kohanemistegevuste korraldamine, sh lõimumis-, sh kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine, tõhusa lõimumis-, sh kohanemisalase kommunikatsiooni tagamine sidusrühmade ja kogukonnaga, sh võrgustiku arendamine.

Lisaks on täiskohaga sisserändajate heaolu spetsialist, kelle ülesandeks on omada rände- ja lõimumis-, sh kohanemisealast infot ja tervikpilti vallas, selgitada välja rahvusvahelise kaitse saanud isiku ja tema perekonnaliikmete abi- ja toetusvajadus ning korraldada abi osutamine sh abistada vajaduspõhiste sotsiaaltoetuste ja -teenuste vormistamisel ning tagada tõhusa lõimumis-, sh kohanemisalast kommunikatsioon.

2026 keskendub muuhulgas ka ettevalmistustöödele, mis lubaksid järgnevatel aastatel ühel inimesel TAT eesmärke täita ehk eesmärk on tööd reorganiseerida nii, et üks inimene on võimeline täitma mõlemaid rolle ja TAT eesmärke ilma ülekoormuse riskita (kaasneb osakonnasisene ülesannete jaotuse muutmine, info liikumise reorganiseerimine ja osakonnasisene teadlikkuse tõstmine).

3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.

Jätkatakse sihtrühma kaasamisega, et tagada rändetaustaga elanike vajaduste parem mõistmine ning tõhusam toetamine. Sihtrühma kaasamiseks kasutatakse mitmekesiseid meetodeid, sealhulgas otseküsitlused, gallupid, individuaalsed ja grupiviisilised arutelud ning vajadusel ka spetsialistide juhitud fookusgrupid. Selline lähenemine aitab koguda sisulist tagasisidet erinevatest kogukondadest ning võimaldab tuvastada nii kitsaskohti kui ka potentsiaalseid lahendusi.

Aastal 2026 on plaanis luua **osaluskogu,** kuhu kaasatakse erineva tausta, vanuse ja kogemusega rändetaustaga elanikke. Osaluskogu eesmärk on pakkuda sihtrühma esindajatele koostöövormi, kus nad saavad väljendada oma vajadusi, teha ettepanekuid kohaliku poliitika ja teenuste arendamiseks ning osaleda lõimimist toetavate tegevuste planeerimises.

Senine tegevus Saaremaal on olnud suures osas suunatud **Ukraina sõjapõgenike** toetamisele ja lõimimisele, kuna nad moodustavad suurima rändetaustaga inimeste grupi ning nende abivajadus on olnud märkimisväärne. Alates 2026. aastast laiendatakse fookust ning kaasatakse aktiivsemalt ka teistest riikidest pärit rändetaustaga elanikke. Eesmärk on kaardistada nende senist lõimumisteekonda, tuvastada peamised vajadused ja toetada kogukondadesse jõudmist.

Täiendavalt pööratakse 2026. aastal suuremat tähelepanu **Eestisse tagasipöördujate** toetamisele ja nendega kontakti loomisele. Selleks planeeritakse luua uusi koostöö- ja teavitusskeeme, mis aitaksid tagasipöördujad kogukonna- ja tugiteenusteni paremini suunata, näiteks tihedam koostöö haridusasutuste, tööandjate ja kogukonnakeskustega.

3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jätkatakse ja arendatakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid, mis on suunatud rändetaustaga elanike tõhusale toetamisele ning nende iseseisva toimetuleku tugevdamisele. Teenuste pakkumine tugineb eelkõige **individuaalsetel juhtumiplaanidel**, mis koostatakse iga kliendi isiklike vajaduste, varasemate kogemuste ja eesmärkide põhjal. Juhtumiplaanide kaudu on võimalik pakkuda kliendile süsteemset tuge, jälgida edenemist ning koordineerida erinevaid teenuseid ühtse lähenemise kaudu.

Tugiteenuste osutamisel rakendatakse **personaalse klienditeeninduse** põhimõtteid, mis võimaldavad pakkuda paindlikku, kultuuriliselt tundlikku ja inimese vajadustest lähtuvat tuge. Tehakse koostöös kliendiga, kaasates teda iseenda lahenduste otsimisse ja eesmärkide seadmistesse.

Lahenduste leidmisse kaasatakse erinevate tasandite avaliku sektori asutusi ning **kolmanda sektori organisatsioone,** et tagada lai ja tõhus toetusvõrgustik. Partner kasutab aktiivselt olemasolevaid koostöövõimalusi ning suunab kliente teenustele, mida pakuvad rahvusvahelised ja kohalikud partnerid, nagu **IOM, Eesti Pagulasabi, INSA** jt. Koostöövõrgustiku eesmärk on tagada, et iga sihtrühma liige saaks vajalikku tuge – olgu see sotsiaalne, psühholoogiline, õiguslik või tööalane.

Tugiteenuste kättesaadavust parandatakse ka **avatud vastuvõttude** jätkamise kaudu. Broneeringuvajaduseta vastuvõtud võimaldavad sihtrühma esindajatel pöörduda abi saamiseks koheselt ja ilma täiendavate takistusteta. See lihtsustab suhtlust, aitab kiiremini tuvastada probleemid ning võimaldab pakkuda lahendusi vahetu kontakti ja dialoogi kaudu. Praktika on end varasematel aastatel õigustanud, vähendanud bürokraatilisi barjääre ja suurendanud usaldust teenuse pakkuja ning kliendi vahel.

3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Jätkatakse seni väga hästi toiminud mitterahaliste teavituskanalite kasutamist. Edaspidigi rakendatakse veebipõhist teavitust, sh informatiivseid e-kirju ning kaasavaid elemente nagu online-küsitlused ja gallupid. Kontaktandmete baasi ajakohastatakse regulaarselt, et tagada teabe jõudmine kõigi sihtrühma esindajateni.

Kommunikatsioonis kasutatakse jätkuvalt ka Facebooki persoonat ning otsesuhtlust sihtrühma esindavate kõneisikutega. Väikese piirkonna eripärana on võimalik pakkuda ka personaalset suhtlust – sihtrühma liikmed saavad oma küsimuste, murede ja rõõmudega pöörduda heaoluspetsialisti vastuvõtule neile sobival ajal. Vastuvõtuaegadest teavitatakse esmasel kohtumisel ning info on avalikult kättesaadav vallavalitsuse kodulehel.

3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Perioodi peamine tööeesmärk on koostöö arendamine kohalike tööandjatega. Fookuses on ettevõtete kaardistamine, kus töötab rahvusvahelise taustaga töötajaid (arvestades, et vastava info kättesaadavus võib olla piiratud). Plaanis on koostada tööandjatele suunatud infopaketid, mis toetavad neid sisserändajate sujuval kohanemisel ja töökeskkonda lõimimisel, ning korraldada kohtumisi ettevõtete võtmeisikutega. Kohtumiste eesmärk on kujundada vallast tööandjate jaoks usaldusväärne tugi-institutsioon, kuhu nad saavad pöörduda sisserändajate kollektiivi sulandamise, kultuurilise mitmekesisuse juhtimise või praktiliste lõimumisküsimuste korral.

Teisese prioriteedina arendatakse edasi koostöövõrgustikke kolmnurgas **kogukond – vald – sihtrühm/klient**, et tagada info liikumine, vajaduste varajane märkamine ning tõhus ühistegevus.

Jätkuvalt panustatakse juhtumipõhiste lahenduste pakkumisse, mis on senini osutunud väga tulemuslikuks sihtklientide lõimumise toetamisel.

3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Jätkatakse aktiivset koostööd elluviijaga, osaletakse töötubades ning jagatakse rohujuuretasandi kogemusi ja tähelepanekuid, toetades sellega üle-eestiliste lahenduste väljatöötamist.

Lisaks analüüsitakse valdkonna rahvusvahelisi praktikaid sarnaste piirkondade näitel ning tehakse elluviijale ettepanekuid olemasolevate meetmete täiustamiseks või edukate praktikate senisest ulatuslikumaks rakendamiseks.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Saaremaa vallas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Saaremaa valla koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 12. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Saaremaa piirkonnas.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Saaremaa vald** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Saaremaa vald** |
| 3.5.2.1.1.1. Personaalsed arutelud, veebiküsitlused, koostöökoosolekud | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.1.2 Osaluskogu | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.2.1.  Personaalse nõustamisteenuse korraldamine sihtrühma toetamiseks (nt vajaduspõhiste sotsiaaltoetuste ja -teenuste vormistamisel) | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.2.2  Juhtumipõhiste personaalplaanide koostamine/haldamine | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Saaremaa vald** |
| 3.5.2.1.3.1   Uussisserändajate kontaktinfo andmebaasi ajakohastamine/haldamine | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.3.2 FB persoona kasutamine kommunikatsiooni tõhustamiseks | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Saaremaa vald** |
| 3.5.2.1.4.1 Koostöö tööandjatega | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.4.2 Koostöö ametlike institutsioonidega | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| 3.5.2.1.4.3 Koostöö kogukondadega | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Saaremaa vald |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.11.2023-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Saaremaa vald** |
| 3.5.2.1.5.1 Koostööseminarid, koostöökoosolekud, konsultatsioonid, arutelud | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | ELVL ja Saaremaa vald |
| **Otsesed personalikulud** | 01.11.2023-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | **71 304** | **Saaremaa vald** |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Pärnu linnas**

**Pärnu linnas 2026. aastal:**

Tegevuste läbiviimist jätkab lõimumise projektijuht (1 koht).  Tema peamisteks tööülesanneteks on Pärnu linnas elava sihtrühma kaasamine, vajaduspõhise tugiteenuse ja tõhusa kommunikatsiooni arendamine, kohalike koostöövõrgustike tugevdamine, koostöö koordineerimine kohaliku omavalitsuse ning sidusrühmade vahel, koostöös elluviijatega lõimumis- ja kohanemisteekondade täiustamine ning rakendamine vastavalt sihtrühma vajadustele. Värvatakse lisaks lõimumise koordinaator (1 koht),kes toetab projektijuhti tegevuskava elluviimisel, sihtrühma nõustamisel ja suunamisel ning erinevate tegevuste koordineerimisel koostöös projektijuhiga.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.

Täiustatakse sihtrühma lõimumist toetavaid avalikke teenuseid.  
Fookus on 2026. aastal sihtrühma klienditeekonna arendamisel, parendades teenuste kvaliteeti ja kättesaadavust. Teenuste hulka kuuluvad nõustamine, Pärnu linna veebilehel pakutavad teenused, integratsioonialase teabe platvormil info jagamine ning mitmesugused keeleõppe- ja kultuuriadaptsiooni programmid. Teenuste kohta käiv info koondatakse ühtsesse füüsilisse ja virtuaalsesse keskkonda, mis on sihtrühmale lihtsalt mõistetav ja vabalt ligipääsetav. Koondatud teavet uuendatakse regulaarselt nii veebis kui ka trükimaterjalidel.

Laiendatakse ja arendatakse edasi Pärnu linna lõimumis- ja suhtlusprogramme.  
Vastavalt sihtrühma pidevalt analüüsitud vajadustele luuakse uusi vajaduspõhiseid klubisid ja programme erinevatele rühmadele. Arendatakse lõimumisklubi programmi HUUB eesti keele praktiseerimiseks ja kultuuri tundmaõppimiseks, mille eesmärk on tuua kokku erinevate keelegruppide esindajad ühiste tegevuste kaudu, et toetada omavahelist lõimumist ning sidet Pärnu kogukonnaga. Aastal 2026 toimub lõimumisklubi järjepidevalt ilma pikemate pausideta ning pakub sihtrühmale pidevat tuge ja võimalust keelt praktiseerida (kokku umbes 9 kuud aastas). Klassiruumidele lisaks korraldatakse kord kuus õppekäik Pärnu või Eesti sihtkohtadesse, et tutvustada kohalikke teenuseid (näiteks raamatukogud, muuseumid jm).Kogu tegevus toimub eesti keeles ning programmi teave avaldatakse lõimumisklubi Facebooki lehel.

Osaluskogu loomiseks sihtrühmade esindajatega kontakti leidmiseks alustati küll 2025. aastal, kuid usaldusväärne kontakt saavutati vaid Ukraina kogukonnaga. 2026. aasta I kvartalis on planeeritud kaardistus sihtrühmale ja seejärel kokku kutsuda nende esindad osaluskogusse. Loomiseni ei jõutud, seetõttu on oluline 2026. aastal käivitada osaluskogu töö.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Pärnus alustatakse personaalse nõustamisteenuse pakkumisega. Pärnu Linnavalitsuses asub tööle lõimumise koordinaator ning nõustamist pakutakse 2–3 korda nädalas linnavalitsuse ruumides. Teenuse eesmärk on toetada sihtrühma lõimumisteekonnal, pakkudes neile vajalikku nõustamist, et toetada sihtrühma kohanemisel Pärnu linnas.

Luuakse ühtne ja kasutajasõbralik infosüsteem Pärnu linnas pakutavate teenuste kohta (sh nõustamisteenus Pärnu Linnavalitsuses). Infosüsteemi koondatakse teave erinevate koostööpartnerite teenustest, sealhulgas Eesti Pagulasabi, Eesti Töötukassa, Eesti Punase Risti, MTÜ Ukraina Keskuse, Pärnu Rahva Ukraina Kooli, vaimse tervise teenuste pakkujate, Eesti Rahvakultuuri Keskuse, PPA migratsiooni osakonna ja Kultuuriministeeriumi esindaja kohta.

3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale

Arendatakse edasi **International House of Pärnu** (edaspidi IHOPi) sotsiaalmeediaplatvormi, laiendades selle kasutajaskonda ning suurendades liikmete aktiivsust läbi erinevate kommunikatsioonistrateegiate.

Jätkatakse Pärnu linna võõrkeelse veebilehe arendamist. Keskendutakse veebilehe sisu interaktiivsuse ning kasutajamugavuse (user interface) parandamisele. Uuendatakse veebilehe visuaali ja struktuuri, et muuta see sihtrühmale selgemaks ja kasutajasõbralikumaks. IHOPi veebikeskkond liidetakse Pärnu linna võõrkeelse veebilehega, et tagada kogu integratsiooniinfot koondav ühtne, ajakohane ja usaldusväärne allikas. Praegu on lõimumisalane info jaotunud kahele veebilehele ja mitmele sotsiaalmeediaplatvormile. Info parema kättesaadavuse ja ühtlustamise eesmärgil ühendatakse kaks veebilehte üheks ametlikuks Pärnu linna lõimumisinfot koondavaks keskkonnaks. Veebilehel olevat teavet uuendatakse pidevalt vastavalt sihtrühma vajadustele ja saadud tagasisidele.

Lisaks koostatakse ja levitatakse teavitusmaterjale piirkonna alaliste integratsiooniprojektide ja -ürituste kohta.

Eesti Rahvakultuuri Keskusega tehakse eesmärgipärast koostööd kogukondliku sidususe tugevdamiseks. Koostöö eesmärk on soodustada sihtrühma ja kohaliku elanikkonna vahelise vastastikuse mõistmise kasvu, toetada piirkonna kultuurilist mitmekesisust ning hoida kohalikke traditsioone elujõulisena.

3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Laiendatakse olemasolevat koostöövõrgustikku ning kaasatakse uusi võrgustikuliikmeid, nii kohalikul kui ka regionaalsel tasandil. Erinevate tegevuste elluviimiseks leitakse uusi koostööpartnereid või arendatakse edasi seniseid partnerlussuhteid. Tehakse koostööd teiste omavalitsuste, riigiasutuste ja organisatsioonidega, et tagada tõhusate lõimumispraktikate rakendamine Pärnu linnas ning vajadusel saada lisainformatsiooni ja tuge koostööpartneritelt.

Koostööplatvormi Discord arendatakse edasi vastavalt koostööpartnerite tagasisidele, et tagada selle tõhus toimimine pideva suhtluse, ajakohase info jagamise ning partnerite koostöö tugevdamise vahendina. Vajadusel kaasatakse uued partnerid Discordi platvormile ning juhendatakse neid selle tõhusaks kasutamiseks koostöövõrgustiku töös.

Tagatakse regulaarsed kohtumised sidusrühmade ja KOV-i vahel. Kui seni on kohtumisi korraldatud vastavalt vajadusele, siis alates 2026. aastast toimuvad need planeeritult kord kvartalis. Osaluskogudega,

nagu Ukraina sõjapõgenike kogu, kohtutakse sagedamini. Muude huvigruppidega (näiteks tööandjad) korraldatakse erikohtumisi probleemide ilmnemisel, et ühiselt lahendusi arutada.

3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Pärnu linna lõimumise projektijuht ja lõimumise koordinaator osalevad vastavalt vajadusele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustikukohtumistel ja koolitustel ning teevad koostööd, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

Tegevus toimub lähtudes ELVLi poolt lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade piloteerimiseks saadud juhistest.2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Pärnu linnas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Pärnu linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 13. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Pärnu piirkonnas.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **20 200** | **Pärnu linn** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **18 200** | **Pärnu linn** |
| 3.5.2.1.1.1  Pärnu linna tegevuskava koostamine lõimumise, sh lõimumise valdkonnas sihtrühma vajadusele vastavalt | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| 3.5.2.1.1.2  Lõimumisklubi „Eesti keele HUUB“ toimumine ja arendus. Integratsiooni soodustamiseks lõimumisklubi tegevuse arendamine, Pärnu siseste kultuuri ja ajaloo paikadega tutvumine ja ühisürituste korraldamine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 18 200 | Pärnu linn |
| 3.5.2.1.1.3  Pärnu organisatsioonide võrgustiku arendamine, vajadusel andmete uuendamine ning pideva kontakti hoidmine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Pärnu linn** |
| 3.5.2.1.2.1  Sihtrühmale personaalse nõustamisteenuse pakkumine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| 3.5.2.1.2.2  Kohalike personaalsete nõustamisprogrammide informatsiooni uuendamine ning vajadusel infomaterjalide uuesti trükkimine ja jagamine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **2 000** | **Pärnu linn** |
| 3.5.2.1.3.1 Pärnu veebilehe ja IHOP platvormi arendamine üheks ametlikuks Pärnu lõimumisinformatsiooni jagamise allikaks ning kahe olemasoleva sotsiaalmeedia platvormi üheks koondamine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 2 000 | Pärnu linn |
| 3.5.2.1.3.2 Vastavalt sihtrühma erinevatele vajadustele teavitustegevuse, seminaride ja infotundide korraldamine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **Pärnu linn** |
| 3.5.2.1.4.1 Pärnus tegutsevate organisatsioonide (sh koostööpartnerite) pidev kontakti hoidmine. Toimub pidev suhtlus ning vastavalt vajadusele analüüsitakse integratsiooni probleeme ning koostöös leitakse lahendusi. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| 3.4.2.1.4.2 Sihtrühmaga töötavate spetsialistide võrgustiku arendamine teineteise toetamiseks ja parimate praktikate jagamiseks, probleemide analüüsimiseks. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| 3.4.2.1.4.3 Sihtrühmaga töötavate spetsialistide koostöötamise platvormi arendustööd, võrgustiku laiendamine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| 3.4.2.1.4.4 KOV ja Eesti spetsialistidega koostöö arendamine ja võrgustiku kohtumised kogemuste vahetuseks. Osaluskogude kohtumiste koordineerimine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Pärnu linn** |
| 3.5.2.1.5.1 KOV ja elluviija vahelise koostöö arendamine – kohalike teenuste teenusdisaini arendamine ja valminud lõimumisteekonna implementeerimine. | 01.01.2024-31.12.2028 | 01.01.2026 – 31.12.2026 | 0 | Pärnu linn |
| **Otsesed personalikulud** | **01.01.2024-31.12.2028** | **01.01.2026 – 31.12.2026** | **63 675,96** | **Pärnu linn** |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine korraldamine Jõhvi vallas**

2026. aastal vastutavad projekti tegevuste elluviimise eest koordinaator (1,0 kohaga) ja vallavalitsuse sotsiaalteenistuses juba töötav ametnik (0,2 kohaga).

Koordinaator nõustab ja toetab sihtrühma igapäevaelu puudutavates küsimustes. Korraldab sihtrühmale üritusi, tagab nende teavitamise ja kaasamise kohtumistele, teabepäevadele ja muudele tegevustele, mis on planeeritud. Teeb koostööd rahvusvähemusi koondavate organisatsioonide ja võrgustikuliikmetega. Nõustab koostöövõrgustiku liikmeid ja spetsialiste Jõhvi vallas, sh sotsiaaltöötajaid, haridus- ja tervishoiutöötajaid, noorsootöötajaid ning kohalike organisatsioonide esindajaid. Jagab teavet ja toetab planeeritud tegevuste elluviimist, uuendab Jõhvi Vallavalitsuse kodulehel olevat infot sihtrühmale ning edastab seda ka Facebooki ametlikul lehel „Supporting Integration in Jõhvi“.

Vallavalitsuse sotsiaalteenistuses juba töötav ametnik osaleb osaliselt projektiga seotud tegevustes. Tema ülesandeks on koostöös koordinaatoriga tegevuste planeerimine ning finantstegevus, koostöös elluviijaga sihtrühma (uussisserändajatele, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestele ja tagasipöördujate) vajadustest lähtuva lõimumis, sh kohanemisteekondade kaardistamine Jõhvi vallas, olemasolevate teenuste protsessidele parandusettepanekute tegemine, arendusprotsessides osalemine, eesmärgiga pakkuda sihtrühmale tulemuslikult lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuseid; vallavalitsuse esindajana kohaliku tasandi integratsioonipoliitika kujundamisel ettepanekute tegemine ning vajadusel meediaga suhtlus.

Ühiselt korraldatakse ümarlaudu ja võrgustikukohtumisi koostööpartnerite ja rahvusvähemuste organisatsioonide esindajatele. Saadud tagasiside ja statistika põhjal analüüsitakse sihtrühma vajadusi. Vajaduste põhjal tehakse ettepanekuid uute teenuste arendamiseks või olemasolevate teenuste täiendamiseks. Samuti toimub üheskoos edasiste tegevuste planeerimine.

* + - * 1. KOV-i territooriumil elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavatesse tegevustesse.

Sihtrühmale korraldatakse infotunde ja kohtumisi koostööpartneritega (Eesti Töötukassa, Sotsiaalkindlustusamet, Politsei- ja Piirivalveamet, Tervisekassa jt) koos motiveerivate tegevustega, mille eesmärk on jagada ajakohast teavet ning vabas õhkkonnas saada tagasisidet valdkondlikest vajadustest. Sihtrühma kaasamiseks korraldatakse kohanemist ja lõimumist toetavaid erinevaid sündmuseid (kahepäevased laagrid sihtrühmale, keele praktiseerimist toetavad suhtlusklubid, lõimumiskohvikud jne). Saadud info põhjal täiustatakse sihtrühma lõimumist toetavaid teenuseid ja toetatakse nende paremat kohanemist kohaliku elukeskkonnaga.

Jätkatakse koostööd erinevate rahvusgruppide esindajatega, et luua ja hoida usalduslikke kontakte ning

korraldada regulaarseid kohtumisi kohaliku tasandi osaluskogu loomiseks. Osaluskogu abil soovitakse suurendada sihtrühma kaasatust kogukondlikku ja ühiskondlikku ellu, saada väärtuslikku tagasisidet KOV-i pakutavate ning vajalike teenuste kohta ning arendada lahendusi, mis vastavad paremini sihtrühma tegelikele vajadustele.

Lisaks viiakse läbi rahvusvähemustele suunatud teabepäevi, et tutvustada neile teenuseid, võimalusi ja kohalikku elu. Sihtrühma kaasamise toetamiseks osaletakse ka „Rahvuskultuuride loomepada“ üritusel, kus toimub kultuuriline ja kogukondlik suhtlus.

* + - * 1. Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Jätkatakse Jõhvi vallas elavate sihtrühmade ja rahvusvähemusi ühendavate organisatsioonide kohta info kogumist ja analüüsi. Korraldatakse kohtumisi ja arutelusid, et mõista sihtrühma olukorda, tuvastada vajadusi ja leida koostöövõimalusi. Sihtrühmale pakutakse igapäevaelu küsimustes nõustamist ning vajadusel individuaalset tuge, sealhulgas suulise tõlke teenust. Kogutud tagasiside ja vajaduste põhjal tehakse ettepanekuid uute teenuste arendamiseks või olemasolevate täiustamiseks.

* + - * 1. Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Jätkatakse regulaarset teabehalduse tegevust valla kodulehel „Lõimumine/Integration/Интеграция“ ja Facebooki lehel „Supporting Integration in Jõhvi“, et tagada sihtrühmale vajalik info inglise, ukraina ja vene keeles. Lehtedel jagatakse jooksvalt infot piirkonnas toimuvate ürituste, tegevuste, teenuste ja toetuste kohta, kasutades usaldusväärseid allikaid, sealhulgas organisatsioonide ametlikke veebilehti ja asjakohaseid kontaktandmeid.

Lisaks korraldatakse projekti ja ürituste kohta meediateavitusi ning tõlgitakse ja trükitakse sihtrühmale vajalikud dokumendid, sealhulgas teavitus- ja juhendmaterjalid ning kodulehe sisu. Kõik tegevused on suunatud info kättesaadavuse parandamisele, sihtrühma teadlikkuse tõstmisele ja aktiivse osalemise toetamisele kogukonnaelus.

* + - * 1. Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Jätkatakse kohalike koostöövõrgustike arendamist ning koostöö koordineerimist KOV-i ja teiste sidusrühmade vahel, et tagada sihtrühma parem kaasamine ja toetamine. Selleks korraldatakse ümarlaua-arutelusid koostööpartnerite ja rahvusvähemusi ühendavate organisatsioonide esindajatega, kus vahetatakse infot, arutatakse kogukonna probleeme ning otsitakse ühiselt lahendusi.

Lahenduste leidmisse kaasatakse erinevate tasandite avaliku sektori asutusi ning **kolmanda sektori organisatsioone,** et tagada lai ja tõhus toetusvõrgustik. Partner kasutab aktiivselt olemasolevaid koostöövõimalusi ning suunab kliente teenustele, mida pakuvad rahvusvahelised ja kohalikud partnerid, nagu **IOM, Eesti Pagulasabi, INSA** jt. Koostöövõrgustiku eesmärk on tagada, et iga sihtrühma liige saaks vajalikku tuge – olgu see sotsiaalne, psühholoogiline, õiguslik või tööalane.

Toimuvate koolituste, infopäevade, seminaride ja konverentside kohta jagatakse regulaarselt teavet võrgustikuliikmete ja kolleegidega ning vajadusel toetatakse partnerite tööd sihtrühmadega, tagades info kättesaadavuse ja tegevuste jätkusuutlikkuse.

* + - * 1. Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Jõhvi valla sotsiaalteenistuse juhataja, juhataja asetäitja ja koordinaator osalevad vastavalt vajadusele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustikukohtumistel ja koolitustel ning teevad koostööd, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Jõhvi vallas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Jõhvi valla koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 14. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam**  *(Partnerlus-lepingu periood)* | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste**  **arendamine ja pakkumine**  **Jõhvi piirkonnas.** | **01.01.2025-31.12..2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **86 500.00** | **Jõhvi vald** |
| **3.5.2.1.1.**  **KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.01.2025-31.12..2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **77 600.00** | **Jõhvi vald** |
| 3.5.2.1.1.1 Teavitusüritused sihtrühmale koos motiveerivate tegevustega | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 5 000,00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.1.2 Eesti kultuuri, tavade ja ühiskonnaeluga tutvumisreisid | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 32 000,00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.1.3 Lõimumist toetav suhtlusklubi | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 25 500,00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.1.4 Kohanemislaagrid sihtrühmale | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-01.12.2026 | 14 000,00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.1.5"Rahvuskultuuride loomepada" üritusel osalemine. | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-01.12.2026 | 1 100,00 | Jõhvi vald |
| **3.5.2.1.2.**  **Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.01.2025-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0.-** | **Jõhvi vald** |
| **3.5.2.1.3.**  **Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.01.2025-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **4 100.00** | **Jõhvi vald** |
| 3.5.2.1.3.1. Meedias (vallaleht, kohalik ajaleht, raadio) info jagamine projektist ja korraldatavatest üritustest (infopäevad, projekti tutvustav info, teavitused üritustest). | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 100.00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.3.2. Sihtrühmale suunatud vajalike dokumentide (teavitus- ja juhendmaterjalid, koduleht jm materjalid) tõlkimine ja trükkimine. | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 000.00 | Jõhvi vald |
| **3.5.2.1.4.**  **Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.01.2025-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **4 800.00** | **Jõhvi vald** |
| 3.5.2.1.4.1. Ümarlauad koostööpartneritega. | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 800.00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.4.2. Ümarlauad rahvusvähemuste organisatsioonide esindajatega. | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 300.00 | Jõhvi vald |
| 3.5.2.1.4.3. Erinevatele rahvusvähemustele suunatud teabepäeva korraldamine. | 01.01.2025-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 1 700.00 | Jõhvi vald |
| **3.5.2.1.5**  **Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.01.2025-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0.-** | **ELVL ja Jõhvi vald** |
| **Otsesed personalikulud** | **01.01.2025-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **55 283.20** | **Jõhvi vald** |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Haapsalu linnas**

**Haapsalu linnas 2026. aastal:**

Alates 01.12.2024 on tööl täiskohaga TAT tegevuste koordinaator, kelle ülesandeks on sihtrühma leidmine ja kaasamine tegevuskavas planeeritud tegevustesse, sihtrühma tegevuste koordineerimine, vajalike infomaterjalide koostamine ja levitamine ning aitab kaasa kohaliku koostöövõrgustiku loomisele ning selle arendamisele.

Haapsalu linnavalitsuse ametniku (kogukonnatöö spetsialist, 0,25 kohta) ülesanne on tegevuste planeerimine ning finantstegevus, koostöös elluviijaga sihtrühma (uussisserändajatele, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestele ja tagasipöördujate) vajadustest lähtuva lõimumis, sh kohanemisteekondade kaardistamine Haapsalu linnas, olemasolevate teenuste protsessidele parandusettepanekute tegemine, arendusprotsessides osalemine, eesmärgiga pakkuda neile tulemuslikult lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuseid; linnavalitsuse kodulehel sihtrühmale suunatud info jagamiseks alamlehe loomine, valdkondliku info kajastamine ning selle ajakohasena hoidmine; linnavalitsuse esindajana kohaliku tasandi integratsioonipoliitika kujundamisel ettepanekute tegemine ning meediaga suhtlus. Sujuva koostöö loomiseks ja arendamiseks sihtrühma kaasamisel on käsunduslepingu alusel tähtajaliselt

sihtrühma koordinaator (0,25 kohta), kes on Ukraina kogukonna esindaja ning kes aitab kaardistada sihtrühma soove ja vajadusi; aitab korraldada etnilist identiteeti tugevdavaid sündmusi ja tegevusi ning olla oluline tugi projektimeeskonnale. Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumise raames on Haapsalus tööl täiskohaga psühholoog, kelle ülesandeks on TAT-i sihtrühma kuuluvate isikute psühholoogiline nõustamine, mis on suunatud heaolu parandamiseks ja iseseisva toimetuleku toetamiseks.

## 3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.

Parima koostöö saavutamiseks ja sihtrühma kaardistamiseks ning rohkemaks kaasamiseks laiendatakse sihtrühma esindajatest osaluskogu, kes toetab kohalikku koostöövõrgustikku nende töös.

Laialdasemateks aruteludeks omavahelisteks tutvumisteks ning kogemuste vahetamiseks jätkatakse üritustesarja „Kohtumiste kohvik“ korraldamist. Koostöövõrgustikku kaasatakse erinevaid sihtgrupile suunatud teenuseid ja tegevusi pakkuvaid vabaühendusi, asutusi, spetsialiste ning erinevate rahvuste esindajaid eesmärgiga luua ühine inforuum.

**Jätkatakse teekonna „Kogukonna tugi kohanemisel ja lõimumisel“**arendamisega, kaasates tegevustesse rohkem Haapsalus elavaid eri rahvustest inimesi ja kohalike kogukondade liikmeid.

**Arendatakse edasi „Identiteedi toetamise teekonda“.** Selleks, et teises riigis elades ei unustaks oma kombeid, traditsioone ega keelt, korraldatakse erinevate rahvaste kultuuri ja traditsioone tutvustavaid sündmusi. Need aitavad vähemrahvuste esindajatel säilitada oma kultuuri ja rahvuslikku eripära ning tutvustada oma kultuuripärandit teistele.

Lisaks avaldatakse projekti kodulehel <https://loim.haapsalu.ee/> ajakirjanduslikus stiilis persooni- ja kultuurilugusid. Persoonilood avavad ukse inimeste ellu, kes on pärit maailma eri paigust ja kelle elurännak on nad toonud Haapsallu. Nende lood tutvustavad nende lõimumise ja kohanemise protsesse ning eduelamusi.

Kasutatakse inglise ja vene keelset suulist tõlketeenust koostöövõrgustikus, osaluskogus, kohtumiste kohvikus ning sündmuste korraldamisel. Kirjalikku tõlget kasutatakse persooniligude avaldamisel.

3.5.2.1.2  Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Soovijatele pakutakse psühholoogilise grupitöö ja psühholoogi individuaalse nõustamise teenuseid.  
Koostöös sihtrühma esindajatega arendatakse vajaduspõhiseid tugiteenuseid. Psühholoog nõustab individuaalselt vastuvõtul või telefoni teel. Soovijatele viiakse läbi grupinõustamisi. Loodud on tugigrupp Ukrainast pärit sõjapõgenikele, kes on pidanud lahkuma oma kodust, kogenud sõjatraumat või kaotanud harjumuspärase keskkonna. Grupis vahetatakse kogemusi ja toetatakse üksteist vastastikku.

Mittetöötavatele sihtgrupi liikmetele võimaldatakse tugiteenuste kättesaadavus Vaiter MTÜ poolt ellu

viidavas projektis „Lõimujate tugitee“. Teraapiakohtumiste läbiviimiseks Haapsalus renditakse sihtgrupile selleks sobilik ruum, mida toetatakse TAT tegevustest.

Korraldatakse aruteluõhtud, kus arutletakse kohanemisel ettetulevatel olulistel teemadel (tööseadusandlus, tervisekaitse, maksud, töökius jms). Kohtutakse 1- 4 korda kuus vastavalt osalejate soovidele ja esile kerkinud teemade hulgale.

Arendatakse edasi kohanemisteekonda „Heaolu ja tervis“. Kohanemisega uues riigis kaasnevad uued harjumused, uus elurütm ja uued väljakutsed. Tasakaalukas eluviis aitab leida rahu, jõudu ja rõõmu ka siis, kui kõik ümberringi tundub uus ja võõras. Luuakse põnevaid hea tunde radasid selleks, et toetada sihtgrupi liikmeid uue eluga kohanemisel. Need pakuvad võimalusi liikumiseks, lõõgastumiseks ja kohaliku kogukonnaga tutvumiseks. Hea tunde rajad aitavad luua ühenduse iseenda ja uue kodulinnaga. Rajad kulgevad läbi Haapsalu tänavate, rohealade ja erinevate kultuuripunktide <https://loim.haapsalu.ee/tervis/heatunderajad/> Radu on võimalik motivatsiooni saamiseks aeg-ajalt läbida koos liikumistreeneriga. Raja läbimise motiveerimiseks korraldatakse rajal liikumisüritusi ja esitatakse liikumist propageerivaid väljakutseid. Korraldatakse ka tervisliku toitumise õpitubasid „Tervis taldrikul“.

Fookuses on kohanemisteekond „ Eesti keel ja kultuur“.

Uuel tegevusaastal asutame sihtrühmale eesti keele klubi ning tutvustame rollimängude kaudu lisaks eesti traditsioonidele ka tänapäevaseid kombeid ja käitumiskultuuri. Otsime sarnasusi ja erinevusi erinevates kultuurides.

Pakume jätkuvalt võimalusi eesti keelt praktiseerida suhtlustundides ja vestlusringides lõimumiskohvikus. Keelepraktikat võimaldatakse erinevatel oskustasemetel. Suhtlustunde ja vestlusringe juhendavad sihtgruppi kuuluvad inimesed, kes ise on eesti keele omandanud.

3.5.2.1.3  Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Projekti kodulehe <https://loim.haapsalu.ee/> arendamine ja pidev uuendamine. Projekti tegevuste ja info kajastamine eesti, vene ja inglise keeles.

Sihtrühmale suunatud vajaliku info (teavitus- ja juhendmaterjalid, dokumendid ja infokandjad) tõlkimine ja trükkimine.

3.5.2.1.4  Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade

vahel.

Tõhus koostöö kohaliku omavalitsuse, erinevate asutuste, organisatsioonide ja kogukonna liikmete vahel aitab paremini mõista kohalikke vajadusi, leida ühiseid lahendusi ning tagada teenuste ja arendustegevuste sihipärane elluviimine. Koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel loob selge raamistiku, kus osapoolte rollid, vastutus ja ootused on kokku lepitud ning koostöö põhineb vastastikusel usaldusel ja avatud suhtlusel.

Õppepäevade peamine eesmärk on luua ja tugevdada kontakte võrgustiku liikmete vahel nii isiklikul kui ka professionaalsel tasandil. Isiklikud kontaktid aitavad kaasa usaldusliku koostöösuhte tekkimisele, mis omakorda lihtsustab info liikumist ja ühiste eesmärkide nimel tegutsemist. Professionaalsel tasandil toetavad õppepäevad teadmiste ja kogemuste vahetust, võimaldades osalejatel õppida üksteise praktikast ning arendada oma koostööoskusi. Regulaarsete info- ja õppepäevade ning ümarlaudade kaudu kujuneb toimiv koostöövorm, mis toetab nii kohaliku arengu eesmärke kui ka kogukonna heaolu tervikuna.

3.5.2.1.5  Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Haapsalu abilinnapea, kogukonnatöö spetsialist ning projekti koordinaator osalevad vastavalt temaatikale ja vajadustele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel, seminaridel ja koolitustel.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Haapsalu linnas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Haapsalu linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 15. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Haapsalu piirkonnas** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **100 776** | Haapsalu linn |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **22 026** | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.1.1 Teenuste arendamiseks sihtrühmaga kontakti saavutamiseks erinevate sündmuste korraldamine | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 12 526 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.1.2 Osaluskogu rahvusvähemuste organisatsioonide ja kogukondade esindajatega. | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 500 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.1.3 Kogemuskohtumised sihtrühma  arvukamaks kaasamiseks | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 9 000 | Haapsalu linn |
| **3.5.2.1.2  Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **71 950** | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.1. Individuaalne psühholoogiline nõustamine | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 29 100 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.2 Grupi tugivestlused | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 600 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.3 Mittetöötavatele sihtgrupi liikmetele tugiteenuste kättesaadavuse tagamine (ruumi rent) | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 1 000 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.4. aruteluõhtud olulistel teemadel (tööseadusandlus tervisekaitse jms) | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 500 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.5 Heaolu ja terviseteenuste arendamine (liikumine, toitumine) | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 3 600 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.6 Eesti kommete ja käitumiskultuuri tutvustamine (õpitoad ja rollimängud) | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 10 000 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.2.7 Eesti keelsed suhtlus – ja vestlusringid lõimumiskohvikutes ning eesti keele ja kultuuri klubi tegevus. | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 23 150 | Haapsalu linn |
| **3.5.2.1.3  Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **4 800** | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.3.1 Projekti kodulehe arendamine ja pidev uuendamine | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 400 | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.3.2 Sihtrühmale suunatud vajaliku info (teavitus- ja juhendmaterjalid, dokumendid ja infokandjad) tõlkimine ja trükkimine | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 400 | Haapsalu linn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **2 000** | Haapsalu linn |
| 3.5.2.1.4.1 Projekti koostöövõrgustiku liikmete ja koostööpartnerite  kohtumised, ümarlauad ja koolitused. | 01.12.2024-31.12.2026 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 000 | Haapsalu linn |
| **3.5.2.1.5  Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **0** | ELVL ja Haapsalu linn |
| **Otsesed personalikulud** | **01.12.2024-31.12.2026** | **01.01.2026-31.12.2026** | **45 852** | Haapsalu linn |

**3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine Kohtla-Järve linnas**

**Kohtla-Järve linnas 2026. aastal:**

Tegevuste elluviimisel on tööl 1,0 kohaga koordinaator, kelle ülesanneteks on projektitegevuste elluviimine, sihtrühma leidmine, nende abivajaduste kaardistamine ning vastavalt abivajadusele ettepanekute tegemine teenuste arendamiseks. Samuti Lõimumisklubi, infopäevade, koostöökohtumiste ja osaluskogu kohtumiste korraldamine.

Täiendavalt planeeritakse 2026. aasta tegevustest rahastada Kohtla-Järve linnavalitsuses juba töötava ametniku (0,2 kohaga töötaja) töötasu. Tema ülesandeks on koostöös koordinaatoriga tegevuste planeerimine ning finantstegevus, koostöös elluviijaga sihtrühma (uussisserändajatele, erineva keele- ja kultuuritaustaga inimestele ja tagasipöördujate) vajadustest lähtuva lõimumis, sh kohanemisteekondade kaardistamine Kohtla-Järve linnas, olemasolevate teenuste protsessidele parandusettepanekute tegemine, arendusprotsessides osalemine, eesmärgiga pakkuda sihtrühmale tulemuslikult lõimumise, sealhulgas kohanemise teenuseid; linnavalitsuse esindajana kohaliku tasandi integratsioonipoliitika kujundamisel ettepanekute tegemine ning vajadusel meediaga suhtlus.

3.5.2.1.1 KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavass tegevusse.

Olulise kaasamisvormina luuakse sihtrühmade esindajatest koosnev osaluskogu, kuhu kaasatakse rahvusvähemuste organisatsioonide ja kogukondade esindajad. Osaluskogu annab võimaluse sõnastada sihtrühma ootusi ja ettepanekuid, esitada tagasisidet olemasolevatele teenustele ning osaleda uute teenuste ja tegevuste väljatöötamises. See aitab tugevdada kogukondade esindatust ning suurendada nende usaldust kohaliku omavalitsuse vastu.

Olemasolevate teenuste parendamiseks ja uute teenuste arendamiseks on oluline saavutada vahetu, usaldusväärne ja regulaarne kontakt sihtrühmaga. Selleks korraldatakse erinevaid sündmuseid, nagu töötoad, infopäevad, lõimumiskohvikud ja kogukonnakohtumised. Need tegevused loovad turvalise ja avatud keskkonna, kus sihtrühma esindajad saavad väljendada oma vajadusi, muresid ja ettepanekuid. Korraldatavad sündmused aitavad koguda väärtuslikku sisendit teenuste arendamiseks ning tagavad, et loodavad lahendused on kultuuriliselt tundlikud ja sihtrühmale sobivad.

3.5.2.1.2 Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.

Olulise lähtekohana toimub olemasolevate teenuste ja tegevuste kohta info pidev koondamine ja ajakohastamine. Kogutakse ja korrastatakse teavet nii KOV-i, riiklike asutuste kui ka vabaühenduste ja teiste koostööpartnerite poolt pakutavate tugiteenuste kohta. Koondatud info tagab, et sihtrühmale ja neid toetavatele spetsialistidele on kättesaadav selge ja arusaadav ülevaade olemasolevatest võimalustest ning teenuste kasutamise tingimustest. Samuti aitab see vältida dubleerimist ja toetab koostööd erinevate teenusepakkujate vahel.

Ülevaate saamiseks Kohtla-Järve linnas elavatest sihtrühmadest kogutakse sihipäraselt infot nende suuruse, tausta ja vajaduste kohta. Selle raames kogutakse infot sihtrühma pöördumiste hulga, pöördumiste põhjuste ning abivajaduste kohta. Kogutud andmete põhjal tehakse järeldusi ning sõnastatakse konkreetsed ettepanekud teenuste arendamiseks, parendamiseks või uute teenuste loomise vajaduse kohta.

Pakutakse sihtrühmale vajaduspõhiseid tugiteenuseid. Tugiteenuste hulka kuulub individuaalne ja grupipõhine nõustamine, mis aitab sihtrühma liikmetel paremini toime tulla igapäevaste väljakutsete, kohanemisraskuste ning sotsiaalsete probleemidega. Vajaduse korral korraldatakse tõlketeenust, mis toetab sihtrühma ligipääsu avalikele teenustele ning vähendab keelebarjääri ja sellest tulenevat ebavõrdsust.

Arendatakse ja pakutakse vaimse tervise teenuseid, sh psühholoogilist abi ja psühholoogilist grupitööd. Need teenused on suunatud emotsionaalse heaolu toetamisele, stressi ja kriisidega toimetuleku parandamisele ning kogukondliku toe tugevdamisele. Grupitöö vorm võimaldab osalejatel jagada kogemusi, saada tuge teistelt sarnases olukorras olevatelt inimestelt ning tugevdada kuuluvustunnet kogukonnas.

3.5.2.1.3 Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.

Sihtrühmale suunatud selge, arusaadava ja kättesaadava info tagamine on oluline eeldus kohalike teenuste kasutamiseks, õiguste ja võimaluste mõistmiseks ning kogukonnaelus aktiivseks osalemiseks. Selleks koostatakse sihtrühma vajadustest lähtuvad infomaterjalid, mis toetavad erineva keele- ja kultuuritaustaga inimeste paremat toimetulekut ning vähendavad infobarjääre. Infomaterjalid hõlmavad teavet KOV-i teenuste kohta. Koostatud materjalid tõlgitakse vajadusel inglise, ukraina ja vene keelde, et tagada info võrdselt kättesaadavus peamistele sihtrühmadele. Vajaduse korral materjale täiendatakse ja ajakohastatakse vastavalt teenuste muutumisele, uute tegevuste lisandumisele või sihtrühma vajadustele. Trükitud infomaterjalid levitatakse KOV-i asutustes, partnerorganisatsioonide juures ning kogukondlikes kogunemiskohtades, et info jõuaks ka nendeni, kellel puudub regulaarne ligipääs digikanalitele.

Lisaks trükimaterjalidele panustatakse aktiivselt digitaalsesse teavitustöösse. Sihtrühmale suunatud veebilehe sisuloome toimub eesmärgiga koondada kogu oluline info ühte keskkonda, mis sisaldab ajakohast teavet teenuste, ürituste, kontaktide ning abivõimaluste kohta ning on keeleliselt ja sisuliselt kohandatud sihtrühma vajadustele. Veebisisu täiendatakse regulaarselt ning selle arusaadavust hinnatakse kasutajate tagasiside põhjal regulaarselt.

Teavitustegevuses kasutatakse ka sotsiaalmeediakanaleid, eelkõige sihtrühmale suunatud Facebooki gruppe ja Kohtla-Järve linna ametlikku kodulehekülge. Sotsiaalmeedia võimaldab kiiret ja vahetut infovahetust, sündmuste ja teenuste tutvustamis.

3.5.2.1.4 Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.

Koostööd arendatakse sihtrühma ja sidusrühmade, omavalitsuse ametnike ning võimalike koostööpartnerite vahel. Koostöö eesmärk on tagada regulaarne infovahetus ja koordineeritud lahenduste leidmine lähtudes otseselt sihtgrupi tegelikest vajadustest. Erinevate osapoolte kaasamine võimaldab vaadelda probleeme mitmest vaatenurgast ning leida terviklikumaid ja kestlikumaid lahendusi. Selle raames korraldatakse erinevas vormis koostöökohtumisi, sealhulgas töökoosolekuid, ümarlaudu ja temaatilisi infopäevi. Need kohtumised toetavad omavahelist suhtlust, suurendavad teadlikkust sihtrühma olukorrast ning aitavad paremini koordineerida olemasolevaid teenuseid ja algatusi.

Infopäevade ja koostöökohtumiste kaudu tutvustatakse nii olemasolevaid kui ka planeeritavaid teenuseid ja tegevusi, kaardistatakse kitsaskohti ning kogutakse osapooltelt sisendit edasiseks arendustööks. Erinevate koostöövormide kasutamine võimaldab kaasata laiemat ringi osalejaid ning arvestada erinevate partnerite võimaluste ja huvidega.

3.5.2.1.5 Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.

Kohtla-Järve abilinnapea, sotsiaalteenistuse juhtivspetsialist ning koordinaator osalevad vastavalt temaatikale ja vajadusele elluviija poolt kokku kutsutud võrgustiku kohtumistel ning koostöös, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamisel ja rakendamisel.

2026. aastal rakendatakse elluviija juhtimisel teenusdisaini protsessi raames sihtrühma (loodud persoona) kohanemisteekonda Kohtla-Järve linnas.

2026. aastal valminud persoonad ja lõimumisteekonnad esitletakse Kohtla-Järve linna koostöövõrgustikule. Eesmärgiks on koostöövõrgustiku ühtne arusaam sihtrühmade erinevatest lõimumisteekondadest ning selle abil pakutavate teenuste ja informatsiooni jagamine. Oluline on välja selgitada, millist rolli kannab konkreetne koostööpartner sihtrühmade lõimumisteekondades.

**Tabel 16. Tegevuste ajakava**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tegevus** | **Tegevuse üldajaraam** | **Tegevuse algus- ja lõppkuupäev tegevuskava perioodil** | **Planeeritav maksumus tegevuskava aastal** | **Tegevuse eest vastutaja** |
| **3.5.2.1 Sihtrühmale teenuste arendamine ja pakkumine KOV piirkonnas.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026-31.12.2026** | **51350** | **Kohtla-Järve linn** |
| **3.5.2.1.1             KOV-s elava sihtrühma kaasamine punktis 1.4 nimetatud eesmärki toetavasse tegevusse.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026-31.12.2026** | **32950** | **Kohtla-Järve linn** |
| 3.5.2.1.1.1 Töötoad koos  teematiliste grupinõustamisega, kaasates koostööpartnereid | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 3 500 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.1.2 Õppe- ja väljasõidud Eesti kultuuri ja kommete tutvustamiseks ning silmaringi laiendamiseks | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 15 000 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.1.3 Lõimumisklubi kohtumiste korraldamine | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 13 650 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.1.4 Ümarlaud  rahvusvähemuste organisatsioonide esindajatega | 01.01.2025-  31.12.2027 | 01.01.2026-  31.12.2026 | 800 | Kohtla-Järve  linn |
| **3.5.2.1.2             Vajaduspõhise tugiteenuse pakkumine sihtrühmale.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026- 31.12.2026** | **10 000** | **Kohtla-Järve linn** |
| 3.5.2.1.2.1. Vaimse tervise teenuse korraldamine (teenuse arendamine ja pakkumine sihtgrupile). Psühholoogilised individuaalsed ja grupinõustamised | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 10 000 | Kohtla-Järve linn |
| **3.5.2.1.3             Tõhusa kommunikatsiooni tagamine sihtrühmale.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026- 31.12.2026** | **4 350** | **Kohtla-Järve linn** |
| 3.5.2.1.3.1 Personaalse nõustamisteenuse ja infohaldamise arendamine. Sihtrühmale suunatud veebilehe sisuloome ja teavitustegevus | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 000 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.3.2 Infomaterjalide tõlkimine (inglise, ukraina ja vene keelde) | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 750 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.3.3 Infomaterjalide trükkimine (voldikud, flaierid, plakatid, kujundustööd) | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 1 600 | Kohtla-Järve linn |
| **3.5.2.1.4             Kohalike koostöövõrgustike arendamine ja koostöö koordineerimine KOV-i ja sidusrühmade vahel.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026- 31.12.2026** | **4 050** | **Kohtla-Järve linn** |
| 3.5.2.1.4.1 Ümarlauad koostööpartneritega, võrgustikukohtumised | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 1 650 | Kohtla-Järve linn |
| 3.5.2.1.4.2 Infopäevade korraldamine | 01.01.2025-31.12.2027 | 01.01.2026-31.12.2026 | 2 400 | Kohtla-Järve linn |
| **3.5.2.1.5             Koostöös elluviijaga lõimumis-, sealhulgas kohanemisteekondade väljatöötamine ja rakendamine.** | **01.01.2025-31.12.2027** | **01.01.2026- 31.12.2026** | **0** | **ELVL ja Kohtla-Järve linn** |
| **Otsesed personalikulud** | **01.01.2025-** | **01.01.2026- 31.12.2026** | **57 079,84** | **Kohtla-Järve linn** |

**Tabel 17. Partnerite tegevustega seotud näitajad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partnerite tegevustega seotud näitajad Indikaator** | **Indikaatori mõõtühik** | **Sihttase tegevuskava aastal (2026)** | **Sihttase**  **(2029)** | **Selgitus** |
| Kohaliku tasandi koostöövõrgustike arv | Arv | 8 | 7 | Igas partnerluslepingu sõlminud KOV-is |
| KOV-ide osaluskogude arv | Arv | 6 | 7 | 2024. aastal on loodud osaluskogu Tallinnas (nimetusega Lõimumiskoda) ja Haapsalus.  2025. aastal on loodud  Tartus ja Rakveres.  2026. aastal planeeritakse Kohtla-Järve linnas ja Jõhvi vallas. |

1. [↑](#footnote-ref-2)